



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

TESIS:

**Inteligencia emocional y resiliencia en padres de familia
de alumnos de educación especial del CEBE Manuel
Duato, del distrito de Los Olivos, 2014**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA.

AUTORA:

Br. María del Rosario Salazar Farfán.

ASESORA:

Dra. Miriam Elizabeth Napaico Arteaga.

SECCIÓN:

Educación e Idiomas.

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas.

PERÚ- 2015

Página del jurado

.....

Presidente.

Dra. Isabel Menacho Vargas.

.....

Dr. Hernán Cordero Ayala.

Secretario.

.....

Dra. Miriam Napaico Arteaga.

Vocal.

Dedicatoria

A Dios por ser fuente de inspiración y de amor, a mi familia por su apoyo, comprensión y cariño, a mis queridos alumnos quienes me enseñan y me motivan a seguir esforzándome para ser mejor cada día.

Agradecimientos

A Dios por todas sus manifestaciones de amor y por brindarme la oportunidad de concluir el presente trabajo.

A mis padres y hermano, por todo lo que me enseñan y cultivan en mí.

A mis buenos maestros por sus enseñanzas, sus exigencias y todas sus contribuciones a mi desarrollo profesional.

A todos los integrantes del CEBE Manuel Duato por su valioso aporte para el desarrollo de la presente tesis.

A mis alumnos, a los de hoy y los de ayer, porque me motivan a ser mejor cada día y me transmiten ejemplos de lucha y superación.

A mis queridos colegas Psicólogos quienes han aportado sus ideas y experiencias para el desarrollo del presente trabajo.

A mis verdaderos amigos, quienes me brindan su respeto, comprensión y estima personal.

Declaratoria de autenticidad

Yo, María del Rosario Salazar Farfán, identificada con DNI 10690956 y con domicilio en Av. Santa Elvira 5982 Urbanización Villa Sol, distrito de Los Olivos, estudiante de la escuela de post grado, de la Maestría en Educación con mención en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada: Inteligencia emocional y resiliencia en padres de familia de alumnos de educación especial del CEBE Manuel Duato, del distrito de Los Olivos, 2014, declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría. Además que he respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada en su totalidad o parcialmente y que los datos presentados en los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse falta grave (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo un trabajo de investigación que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros); asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, febrero del 2015.

.....
María del Rosario Salazar Farfán

DNI 10690956

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, se pone a su disposición la tesis titulada: Inteligencia emocional y resiliencia en padres de familia de alumnos de educación especial del CEBE Manuel Duato, del distrito de Los Olivos, 2014. Con la finalidad de optar el grado de Magister en Educación, con mención en Psicología Educativa.

En esta investigación se ha realizado una correlación de resultados hallados en torno a la inteligencia emocional y la resiliencia que presentan los padres de familia de alumnos de educación especial, porque si un padre no posee características emocionales y personales que le permitan aceptar el nacimiento y la posterior educación de un hijo que requiere educación especial, el desarrollo integral del alumno se verá afectado, así como el desarrollo de los padres. La inteligencia emocional es la calidad para reconocer nuestros sentimientos y los de los demás para gestionar nuestra propia emocionalidad y la de otros a través de las relaciones interpersonales, por tanto es importante en la relación y soporte integral de los alumnos de educación especial, al igual que la resiliencia que es una característica de la personalidad que modera el afecto negativo y fomenta la adaptación.

La información se ha organizado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad. En el capítulo I, se ha considerado la introducción de la investigación. En el capítulo II, se registra el marco metodológico. En el capítulo III, se considera los resultados a partir del procesamiento de la información recogida. En el capítulo IV se considera la discusión de los resultados. En el capítulo V se registra las conclusiones, en el capítulo VI y VII se consideran las recomendaciones y referencias bibliográficas y por último los anexos respectivos de la investigación.

La Investigadora.

Índice

Dedicatoria.	iii
Agradecimiento.	iv
Declaratoria de autenticidad.	v
Presentación.	vi
Índice.	vii
Índice de tablas.	ix
Índice de figuras.	x
Resumen.	xi
Abstract.	xii
I. INTRODUCCIÓN:	
Introducción.	14
1.1 Antecedentes.	19
1.2 Marco teórico.	26
1.3 Justificación.	54
1.4 Problema.	56
1.5 Planteamiento del problema.	
1.6 Hipótesis.	58
1.7 Objetivos.	59
II. MARCO METODOLÓGICO:	
2.1. Variables.	62
2.2. Operacionalización de variables.	63
2.3. Metodología.	64
2.4. Tipos de estudio.	64
2.5. Diseño.	65
2.6. Población, muestra y muestreo.	66

2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	68
2.8. Métodos de análisis de datos.	76
III. RESULTADOS	79
IV. DISCUSIÓN.	92
V. CONCLUSIONES.	99
VI. RECOMENDACIONES.	101
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .	103
Anexos	111
Anexo 1. Matriz de consistencia de la investigación.	112
Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables.	115
Anexo 3. Instrumentos.	118
Anexo 4. Tabla de operacionalización.	121
Anexo 5. Prueba piloto de los instrumentos.	124
Anexo 6. Base de datos de las variables.	128

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable inteligencia emocional.	63
Tabla 2. Operacionalización de la variable resiliencia.	63
Tabla 3. Distribución muestral según nivel educativo.	68
Tabla 4. Nivel de confiabilidad del instrumento: Trait Meta- Mood Scale TMMS 24.	77
Tabla 5. Nivel de confiabilidad del instrumento: Escala de resiliencia de Wagnild y Young.	78
Tabla 6. Distribución de frecuencias entre inteligencia emocional y resiliencia en padres de familia del CEBE Manuel Duato, del distrito de Los Olivos.	80
Tabla 7. Distribución de frecuencias entre atención emocional y resiliencia en padres de familia del CEBE Manuel Duato, del distrito de Los Olivos.	82
Tabla 8. Distribución de frecuencias entre claridad emocional y resiliencia en padres de familia del CEBE Manuel Duato, del distrito de Los Olivos.	83
Tabla 9. Distribución de frecuencias entre reparación emocional y resiliencia en padres de familia del CEBE Manuel Duato, del distrito de Los Olivos.	85
Tabla 10. Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Inteligencia emocional y resiliencia	87
Tabla 11. Coeficiente de correlación de Spearman de la dimensión atención emocional y resiliencia	88
Tabla 12. Coeficiente de correlación de Spearman de la dimensión claridad emocional y resiliencia	89
Tabla 13. Coeficiente de correlación de Spearman de la dimensión reparación emocional y resiliencia	90

Índice de figuras

Figura 1. Distribución de frecuencias según niveles de inteligencia emocional y resiliencia.	81
Figura 2. Distribución de frecuencias según niveles de inteligencia emocional y resiliencia.	82
Figura 3. Distribución de frecuencias según niveles de inteligencia emocional y resiliencia.	84
Figura 4. Distribución de frecuencias según niveles de inteligencia emocional y resiliencia.	85

Resumen

La investigación, que se ha titulado: “Inteligencia emocional y resiliencia en padres de familia de alumnos de educación especial del CEBE Manuel Duato, del distrito de Los Olivos, 2014”; ha dado respuesta al problema: ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y resiliencia en padres de familia de alumnos de educación especial del CEBE Manuel Duato, del distrito de Los Olivos en el año 2014? Mientras que el objetivo general ha sido: Identificar la relación existente entre inteligencia emocional y resiliencia en padres de familia de alumnos de educación especial del CEBE Manuel Duato, del distrito de Los Olivos en el año 2014.

La metodología empleada para la elaboración de esta tesis estuvo relacionada al enfoque cuantitativo. Es una investigación básica sustantiva que se ubica en el nivel descriptivo. El diseño de la investigación ha sido correlacional de corte transversal. La muestra estuvo representada por un grupo de 140 padres de familia de alumnos de educación especial del CEBE Manuel Duato, del distrito de Los Olivos, 2014. Las técnicas de investigación empleadas han sido: Test estandarizados, el procesamiento de datos y la del software SPSS.

Entre los resultados más importantes obtenidos con la prueba estadística de Rho de Spearman tenemos lo siguiente: un nivel de correlación de 0,317; lo cual indica que la correlación es baja. Por todo ello se concluye que existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia en padres de familia de alumnos de educación especial del CEBE Manuel Duato, del distrito de Los Olivos, 2014.

Palabras claves: Inteligencia emocional, resiliencia, educación especial, padres de familia.

Abstract

The research, which is titled: "Emotional intelligence and resilience in parents of special education students CEBE Manuel Duato, district Los Olivos 2014 "; It has responded to the problem: What is the relationship between emotional intelligence and resilience in parents of special education students CEBE Manuel Duato, district Los Olivos in 2014? While the general objective has been: To identify the relationship between emotional intelligence and resilience in parents of special education students CEBE Manuel Duato, district Los Olivos in 2014.

The methodology used in the preparation of this thesis was related to the quantitative approach. It is a substantive basic research located at the descriptive level. The research design has been correlational cross-section. The sample was represented by a group of 140 parents of special education students CEBE Manuel Duato, district Los Olivos, 2014. The research techniques used have been: standardized test, data processing and the SPSS software

Among the most important results obtained with the statistical test of Spearman Rho are the following: a level of correlation of 0,317; which indicates that the correlation is low. Therefore it is concluded that there is direct and meaningful relationship between emotional intelligence and resilience in parents of special education students CEBE Manuel Duato, district Los Olivos, 2014.

Keywords: Emotional intelligence, resilience, special education, parents.